

	POLÍTICA INTEGRADA HSEQ	Código	VIP-Po2-Dirección Estratégica-V5
		Fecha de Actualización	Mayo 10 de 2019
		Páginas	1 de 1

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SOSTENIBILIDAD

AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ S.A. Está comprometida en propiciar el mejoramiento de las condiciones de trabajo, salud y seguridad de todos los niveles de nuestra organización; trabajadores, contratistas y partes interesadas, superando las expectativas de clientes individuales y corporativos en viaje de placer y negocio, ofreciendo alternativas de compra con agilidad, cumplimiento, servicio personalizado y un precio justo. Actuando siempre responsablemente mediante una mejora continua de procesos, con rentabilidad y sostenibilidad.

Orientados al desarrollo de procesos lógicos y por etapas, basado en la mejora continua, que incluye la política, planificación, organización, aplicación, evaluación, auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar, controlar e intervenir los peligros que puedan generar accidentes de trabajo, enfermedades laborales y emergencias, así como los que se requieren para el desarrollo efectivo de actividades y programas que contribuyen a fortalecer la eficiencia de los trabajadores, la competitividad y buena imagen organizacional en toda nuestra cadena de valor.

Al mismo tiempo, cuenta con personal de amplia experiencia adquirida, con valores como responsabilidad, honestidad, con actitud de servicio a través de capacitación permanente, apoyada en una infraestructura adecuada, con un firme compromiso para cumplir con todos los requisitos del cliente, la normatividad y la legislación vigente aplicable a las actividades de la agencia.

AEROVIAJES PACÍFICO, asume la responsabilidad de proteger la salud y la seguridad de todos los trabajadores independientemente de su vinculación laboral en los diferentes ambientes de trabajo, por tanto, mantiene unas condiciones seguras y saludables en los lugares de trabajo, así como también promoviendo prácticas de cuidado de los recursos naturales y culturales, mejorando los aspectos ambientales identificados, minimizando o eliminando aquellos aspectos negativos generados, alentando a todos los grupos de interés al apoyo y comercialización de los productos de la región, con el fuerte compromiso en contra de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCENNA)

El responsable asignado por la empresa para liderar el desarrollo del sistema integrado de gestión, cuenta con el apoyo de la alta gerencia, el COPASST y trabajadores en general, mediante el compromiso de los mismos con las actividades de seguridad y salud en el trabajo, calidad, sostenibilidad y cumplimiento de los objetivos comerciales.

Esta política será publicada y difundida a todo el personal, para obtener así su cooperación y participación, siguiendo el ejemplo manifestado y demostrado desde el compromiso gerencial de la Agencia.

INTEGRATED QUALITY AND CUSTOMER SERVICE, SAFETY AND HEALTH AT WORK AND SUSTAINABILITY POLICY

AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ S.A. It is committed to promote the improvement of working, health and safety conditions at all levels of our organization; workers, contractors and interested parties, exceeding the expectations of individual and corporate clients in leisure and business travel, offering purchase alternatives with agility, compliance, personalized service and a fair price. Always acting responsibly through continuous process improvement, with profitability and sustainability.

Oriented to the development of logical and phased processes, based on continuous improvement, which includes policy, planning, organization, application, evaluation, audit and improvement actions with the objective of anticipating, recognizing, evaluating, controlling and intervening hazards that can generate accidents at work, occupational diseases and emergencies, as well as those required for the effective development of activities and programs that contribute to strengthen the efficiency of workers, competitiveness and good organizational image throughout our value chain.

At the same time, it has staff with extensive experience, with values such as responsibility, honesty, with an attitude of service through ongoing training, supported by an adequate infrastructure, with a firm commitment to meet all customer requirements, regulations and current legislation applicable to agency activities.

Aerovías Pacífico, assumes the responsibility of protecting the health and safety of all workers regardless of their employment relationship in the different work environments, therefore, maintains safe and healthy conditions in the workplace, as well as promoting practices of care about natural and cultural resources, improving the environmental aspects identified, minimizing or eliminating those negative aspects generated, encouraging all interest groups to support and commercialize the products of the region, with a strong commitment against sexual exploitation of children and teenagers. (ESCENNA)

The manager assigned by the company to lead the development of the integrated management system, has the support of senior management, COPASST and workers in general, through their commitment to occupational safety and health activities, quality, sustainability and fulfillment of business objectives.

This policy will be published and disseminated to all staff, in order to obtain their cooperation and participation, following the example expressed and demonstrated from the Agency's management commitment.

**FIRMA REPRESENTANTE LEGAL
CECILIA ESCOBAR
Mayo 14 de 2019**