

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y HABEAS DATA PARA EL PAGO ELECTRÓNICO

En mi calidad de titular de información, actuando libre y voluntariamente, autorizo de manera expresa e irrevocable a AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ S.A. o a quien represente sus derechos, a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar toda la información que se refiera a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial o de servicios, a terceros o a la central de Información CIFIN S.A. y/o Place to Pay (plataforma de pagos empleada en éste sitio web) u otros medios de validación, generándose una huella de consulta.

Condiciones y restricciones para el pago electrónico:

- El horario para realizar pago electrónico de tiquetes aéreos y reservas hoteleras es de 00:05 AM a 11:00 PM (- 5 GTM) hora de Colombia.
- Nuestro sitio web recibe como forma de pago tarjetas débito y tarjetas de crédito de las siguientes franquicias: VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS y DINERS.
- Para garantizar su reserva y tarifa, debe realizar el pago en línea de manera inmediata.
- Los datos suministrados deben ser los mismos que reposan en su entidad financiera (dirección de correspondencia, teléfono, cédula, nombres y apellidos).
- La tasa administrativa y los cargos por gestión cobrados en nuestro sitio web no son reembolsables en ningún caso.

Con la presente aceptación, el cliente reconoce que los datos antes mencionados han sido suministrados en forma correcta.

El cliente autoriza a AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ S.A a debitar de su tarjeta de crédito los valores en la forma antes mencionada. En caso que los valores mencionados no pudieran ser debitados de la tarjeta de crédito, el cliente se compromete a autorizar el débito en otra tarjeta de crédito de su propiedad o a realizar el pago en efectivo según determinación de AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ S.A.

Para Tiquetes Aéreos:

- Nuestro sitio web no está habilitado para hacer reserva ni compra de tiquetes para infantes o niños viajando sin un adulto mayor de 18 años (tanto adultos como niños deben estar en la misma reserva).
- Las reservaciones y compras de pago electrónico de tiquetes aéreos se deben hacer por lo menos 6 horas antes de la fecha de salida del viaje.
- Las aerolíneas permitidas para realizar pago electrónico de tiquetes aéreos son aquellas que operan en Colombia excepto: Easy-Fly, Satena, Ada, Spirit y Viva Colombia.
- Verifique en las condiciones de compra si el tiquete que está adquiriendo es reembolsable, esto en caso de desistir de su viaje después de haber realizado la compra.
- Recuerde que todas las tarifas promocionales no son reembolsables. Aplican restricciones y penalidades por modificaciones establecidas por las Aerolíneas.
- El trámite del reembolso de un tiquete lo realiza la aerolínea y el tiempo estimado de reintegro depende de esta, siempre y cuando el tiquete aéreo sea reembolsable.
- En caso de reembolso se aplicarán las normas y penalidades establecidas por cada aerolínea con base en el tipo de tarifa y sus restricciones.
- Debe aceptar que ha leído y está de acuerdo con todos los términos de compra del tiquete aéreo. Una vez terminado el proceso usted recibirá dos correos electrónicos: uno de confirmación automática de la plataforma de pago y otro de la confirmación de su tiquete aéreo. Si pasado dos horas de haber realizado esta operación no ha recibido el tiquete, debe comunicarse al teléfono: 7954750
- Recuerde verificar los documentos requeridos y la vigencia de los mismos, para su viaje como: visas, permisos, pasaportes, documentos de identificación, vacunas exigidas etc.
- Todas las tarifas informadas en nuestro sitio web, son para pago únicamente a través de este medio (pago en línea).
- Las tarifas informadas en nuestro sitio web no se garantizan, hasta tanto no esté realizado el pago en línea.

- No efectuar más de una solicitud de reserva, para la misma persona y en la misma ruta, por cuanto se generarían inconvenientes con la aerolínea que podrían conllevar la cancelación automática de vuelos por duplicidad de reservas.
- La respuesta a su búsqueda, puede no arrojar resultados, la causa podrá ser que las aerolíneas que hacen el trayecto en la ruta que está consultando no se han afiliado aún al sistema de reserva que utilizamos (Amadeus, Galileo).
- En algunos casos los vuelos que confirma este buscador no pueden ser vendidos desde Colombia; por favor verificar su itinerario con uno de nuestros asesores.
- Para las transacciones realizadas a través de pago electrónico en nuestro sitio web se aplicará una tasa administrativa.
- La tarjeta de crédito suministrada por usted, será verificada directamente por un sistema de pago en línea; en caso de encontrar alguna inconsistencia en la misma, su reserva puede ser cancelada

Para Hoteles:

- Nos permitimos informarle que para este producto está habilitado el pago en línea.
- Por este medio puede confirmar su reserva y la misma se debe garantizar y pagar con tarjeta de crédito.
- La tarjeta de crédito suministrada por usted, será verificada directamente por un sistema de pago en línea; en caso de encontrar alguna inconsistencia en la misma, su reserva puede ser cancelada.
- El valor total del alojamiento, será liquidado y cargado a la tarjeta de crédito en el momento de cerrar la reserva. (ver información detallada en condiciones de tarifa del hotel. Los servicios adicionales serán liquidados y deberán ser pagados directamente en el hotel cuando haga check out.
- Por favor verifique la acomodación y servicios que incluye la tarifa antes de cerrar la reserva.
- Después de cerrar la reserva le será enviado un voucher de confirmación al correo electrónico.
- No olvide verificar las políticas de cancelación y condiciones de la tarifa del hotel que está reservando.
- Todos los extranjeros están exentos de los impuestos en Colombia y solo tendrán que pagar el seguro hotelero directamente en su hotel. Los pasajeros colombianos deben pagar en su hotel directamente las tasas y el seguro hotelero. Esta validación se realizará directamente en el hotel. (el seguro hotelero es un cargo no obligatorio, sólo cuenta si el usuario lo desea pagar).
- En el caso que por políticas de cancelación la reserva permita hacer un reembolso por cambio de fecha, cancelación anticipada, etc., AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ S.A procurará adelantar el trámite correspondiente ante el hotel o proveedor de servicios con el fin que este estudie la posibilidad de hacer un reembolso parcial o total al pasajero en el menor plazo posible, todo dentro de las políticas que maneje dicho proveedor. Cabe resaltar que los costos ocasionados u asociados por dicho trámite serán asumidos y descontados por AEROVIAJES del eventual reintegro que se le haga al pasajero.
- Si requiere información adicional, por favor consulte con uno de nuestros asesores al teléfono 7954750.

Derecho de retracto y desistimiento:

De acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aerocivil, tiene derecho el cliente de solicitar el retracto o desistimiento respecto del tiquete aéreo. Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución.

Reversión de pagos: De conformidad con lo previsto en el Decreto 587 de 2016 como Consumidor usted tiene derecho a solicitar la reversión del pago en el marco de las ventas efectuadas mediante mecanismos electrónicos, consagradas en el artículo 51 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480/11).

Retracto: Tratándose de ventas por medios no tradicionales, el pasajero podrá retractarse de la venta del tiquete aéreo siempre y cuando lo haga dentro de las 48 horas corrientes y que medie un plazo mayor a 8 días calendario en el caso de vuelos nacionales o 15 días calendario en el caso de vuelos internacionales, anteriores al vuelo.

Desistimiento: El cliente podrá desistir del tiquete aéreo siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes del primer vuelo de su itinerario.

En caso de retracto se adelantará el trámite de reembolso ante la Aerolínea o proveedor.

Se aplican las penalidades y descuentos establecidos por la Aerolínea o proveedor.

La Tasa administrativa no es reembolsable.

Con relación a la porción terrestre (alojamientos, alquiler de vehículos, traslados, entre otros), aplica el derecho de retracto contemplado en la Ley 1480 de 2011.”

Anulaciones: Tener en cuenta que los pagos realizados por este medio solo pueden ser reversados el mismo día, sujeto a la aprobación por parte de su entidad bancaria.

Condiciones y restricciones de venta:

- El usuario certifica que es mayor de edad, que los recursos y bienes que maneja, los que posee, y los que utilice para realizar negocios y transacciones con AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ S.A no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.
- En relación con las normas para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT) el usuario garantiza que no está en la lista ejecutiva de la OFAC (Oficina del control de activos del tesoro de los Estados Unidos de América), en la lista de sancionados del Consejo de Seguridad de la Organización de las Naciones Unidas, así como en cualquier otra lista pública relacionada con el tema LA/FT, que no ha sido condenado por delitos contra el patrimonio económico, lavado de activos, y/o enriquecimiento ilícito, además que no ha sido sujeto de extinción de dominio.
- El usuario autoriza a AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ S.A para resolver cualquier acuerdo, negocio o contrato celebrado, en caso de infracción de cualquiera de las condiciones y restricciones de venta, eximiendo a AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ S.A de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que hubiere proporcionado por este o por cualquier otro medio, o por actos que violen las obligaciones asociadas o derivadas de esta declaración de origen de fondos y actividades lícitas. La terminación de relaciones contractuales o comerciales por ésta causa no generará reconocimiento indemnizatorio por parte de AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ S.A.
- Con la aceptación de estas condiciones el usuario autoriza a AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ S.A para que verifique y confirme la información suministrada, directamente o a través de terceros sin que se pueda entender como un uso indebido de la información del usuario. En este sentido y por efectos de seguridad de la transacción para las partes, AEROVIAJES se reserva el derecho de rechazar la transacción con base en sus protocolos de seguridad.
- Usted será contactado por el departamento de pago electrónico para verificar la información que usted nos entregó y así brindarle mayor seguridad en la transacción.
- En cuanto a la seguridad de la transacción, si los datos suministrados por el cliente no pueden ser verificados por AEROVIAJES, se anulará dicha transacción y el cliente así lo acepta.
- El usuario acepta que asume la responsabilidad por los documentos requeridos para el viaje, los cuales deben encontrarse vigentes, tales como: Pasaporte, Vacunas, Visas, Permisos y demás documentos exigidos por las autoridades de emigración.
- El usuario acepta recibir la factura vía correo electrónico por la compra realizada por este medio o si la requiere física, acercarse a alguna de nuestras oficinas en un horario de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes y los días sábados en el horario de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. ubicadas en: **Bogotá Oficina Principal Carrera 13 # 77a - 80 Sucursal Avenida el Dorado # 68c – 61 Local 1-09.**
- AEROVIAJES ofrece la asesoría para el análisis de documentación requerida para su viaje, la cual puede solicitar a través de su asesor en el teléfono 7954750.
- Por efectos de seguridad, esta transacción cuenta con dos instancias de validación: la pasarela de pagos y los protocolos de seguridad internos de AEROVIAJES PACÍFICO. Si como resultado de cualquiera de las validaciones, se produce el rechazo de la operación, la transacción y la reserva serán canceladas y en caso de haberse efectuado el pago previo al rechazo, será reversado. En cualquiera de estos eventos AEROVIAJES no tendrá ninguna responsabilidad.

Para conocer el detalle de cómo manejará AEROVIAJES PACÍFICO DE BOGOTÁ su información, no dude en consultar nuestra política de tratamiento de datos en la siguiente dirección:

<http://www.aeroviaspacifico.co/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos>