

MATRIZ DE DERECHOS Y DEBERES SOSTENIBLES

DERECHOS			DEBERES		
CLIENTES	PROVEEDORES	COLABORADORES	CLIENTES	PROVEEDORES	COLABORADORES
Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan en la agencia	Conocer la política de sostenibilidad y los programas asociados	Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan en la agencia	Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de la región	Cumplir con la reglamentación legal para proveer productos y/o servicios	Tener el adecuado respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de las regiones en Colombia
Disfrutar de los sitios de interés turístico de la región	Recibir un pago justo y oportuno por sus servicios y productos vendidos	Disfrutar de los sitios de interés turístico de las regiones en Colombia	Hacer uso racional de recursos naturales	Cumplir con los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual de menores. Código Escnna	Hacer uso racional de recursos de energía, agua y papelería que
Conocer la información de los requisitos legales aplicables a los clientes para las actividades de turismo sostenible	Recibir un pago justo y oportuno por sus servicios y productos vendidos	Conocer la información de los requisitos legales aplicables a los clientes para las actividades de turismo	Respetar los espacios de espera de la agencia	Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio o compra de sus productos	Cumplir con la Política de Sostenibilidad y las campañas que se derivan para el cumplimiento de la misma
Recibir la información de la cultura, creencias, tradiciones, hábitos de las personas y lugares de la región	Si es un proveedor responsable socialmente local tendrá prioridad en la contratación de servicios	Recibir el respeto por la cultura, creencias, tradiciones, hábitos de las personas y lugares de la región	Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio	Cumplir con las políticas de sostenibilidad y compras el establecimiento	Respetar los espacios de espera de la agencia y mantener en orden los puestos de trabajo
Utilizar eficientemente y conscientemente los recursos naturales	Recibir en el tiempo pactado el pago justo por los servicios prestados	Disfrutar y hacer uso adecuado de las instalaciones de la empresa	Hacer la disposición adecuada de los residuos que pueda generar mientras se encuentre en la agencia	Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio o compra de sus productos.	Hacer la separación en la fuente de los residuos sólidos generados en el punto ecológico
	Cumplir la normatividad en cuanto a la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes	Utilizar eficientemente los recursos naturales y la infraestructura de la agencia	Cumplir la normatividad en cuanto a la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes	Participar en las campañas del fomento de la Gestión para la Sostenibilidad.	Dar cumplimiento a las capacitaciones establecidas para cada función para fortalecer sus competencias laborales
					Cumplir la normatividad en cuanto a la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (Código Escnna)
					.Informar a los clientes sobre el compromiso de responsabilidad social de la agencia